

標 題	為何 IT 稽核人員需要 AAIA ^(註 1) ：以解決審計中的 AI 挑戰
類 別	訊息新知 (June 2025)
內 容	隨著人工智慧(AI) 持續徹底改變各個產業，稽核人員的角色也必須不斷的發展，以因應這項變革技術所帶來的獨特挑戰。人工智慧(AI)正在重塑企業的每個流程，最初專注於治理較少、成本較高的領域。然而，隨著人工智慧技術的進步，以及越來越容易實施和使用，(AI)最終將影響所有公司流程。管理機構和法定監管機構，已經在辨識與人工智慧相關的風險，並制定各種法規，來定義人工智慧治理的要求。缺乏人工智慧的治理和法律約束，可能會對人工智慧的建置步伐產生負面影響，阻礙該技術的潛在效益。 人工智慧(AI)作為一種新興技術，對 IT 稽核人員帶來了獨特的挑戰。經研究單位報告顯示，負責稽核人工智慧系統的稽核人員，必須具備人工智慧方面的知識，包括底層模型、資料科學、統計學和數學等基礎。以 AI 為基礎的系統本質上較為複雜，且與傳統 IT 系統有根本性的不同，尤其是深度學習模型缺乏透明的邏輯。因此，這會帶來與 IT 稽核師尚未廣泛了解的技術相關的新風險。稽核師需要發展人工智慧方面的專業知識，才能持續為其組織提供價值，尤其是在保證功能和諮詢角色方面。 為了應對這項挑戰，和對人工智慧稽核專業知識日益增長的需求，ISACA 推出了一項新的認證，即 ISACA 人工智慧稽核高級認證 (AAIA)，以支援具有 CISA、CIA 或 CPA 認證的合格 IT 稽核/IT 諮詢專業人員，以增強他們在應對人工智慧驅動的挑戰方面的專業知識，同時堅持最高的行業標準。新的認證是為那些已經對稽核流程有深入理解，並試圖了解人工智慧如何改變 IT 稽核的專業稽核師設計的。此外，該認證還解決了風險，並探索了稽核人員，在稽核過程中使用人工智慧的機會。 AAIA(Advanced in AI Audit™)人工智慧進階稽核的架構，主要圍繞在三個領域： • 人工智慧的治理與風險 • 人工智慧的運作 • 人工智慧稽核的工具與技術 人工智慧的治理與風險 人工智慧治理和風險領域，首先要深入了解各種人工智慧模型、它們的應用、以及建置的具體要求。它進一步涵蓋人工智慧模型的治理和專案管理，包括管理與人工智慧相關的風險。由於資料在 AI 中扮演不可或缺的角色，因此稽核人員必須精通資訊安全保護，確保符合法律與道德標準。此外，稽核人員應該熟悉領先的實務，並瞭解全球性與區域性的人工智慧的法規。 人工智慧的運作 AI 作業領域針對整個 AI 生命週期所產生的風險。此領域從資料管理（人工智慧的支柱）開始，評估稽核人員在人工智慧解決方案的演算法開發、變更管理與監督方面的知識。此外，它還涵蓋 AI 特有的威脅和弱點，以及 AI 解決方案的測試技術。稽

核人員必須熟練於識別潛在的安全風險，並建議保護 AI 系統的措施。稽核人員也應瞭解特定 AI 事件，將如何影響事件的回應管理。

人工智慧稽核的工具和技術

最後一個領域著重於 AI 對稽核行業的轉型影響。AI Auditing Tools and Techniques (AI 稽核工具與技術) 領域，評估稽核師使用 AI 來強化稽核流程，包括規劃、執行與報告的能力。考生必須瞭解如何利用 AI 設計稽核、採用測試與抽樣方法、利用證據收集技術，以及應用資料分析。此外，稽核人員應該精通產生全面的稽核報告，以有效傳達稽核結果。

ISACA 對 AI 技能差距的回應

預計在未來五年內，人工智能將成為創造 1 億 7 千萬個新工作機會的主要動力。同時，由於 AI 的影響，所有工作所需的技能預計將有 70% 發生變化。儘管與 AI 相關的工作創造帶來了機遇，但在勞動力適應和技能發展方面仍存在重大挑戰。根據《國際工程、科學與資訊技術期刊》(International Journal of Engineering, Science and Information Technology) 所引用的研究，84% 的調查受訪者強調，由於人工智慧訓練計畫不足，導致勞動力適應困難。許多員工對於新興的人工智慧角色仍未做好準備，特別是在需要技術、道德與法規框架等專業知識的治理與稽核職能方面。技術變革往往超過教育訓練的反應速度，造成可用人才與就業機會之間的錯位。ISACA 創立 AAIA 的目的，就是要解決這個問題，並讓稽核專業人員有能力，為未來做好技能的準備。

備註 1：

備註 1 AAIA™: 為 ISACA® 推出第一個專為資深稽核人員設計的 人工智慧進階稽核認證: Advanced in AI Audit™ (AAIA™)。

AAIA™ 認證以 ISACA 的 CISA® 或合格的 CIA (IIA) 或 CPA (AICPA) 持有人所具備的技能為基礎，讓稽核專業人員有能力面對挑戰，並成為新興人工智慧未來的領導者。

更多詳細的內容，可以參考底下的連結：

<https://www.isaca.org/resources/news-and-trends/isaca-now-blog/2025/why-it-auditors-need-aaia-addressing-ai-challenges-in-audit>