



--CISA 專區--

◆杜季鴻

簡單介紹一下我的基本情況。工作出差頻率約為 30%、晚上有時需要開會，周末時間陪家人，所以能準備 CISA 的時間相對是有限的。

我大致將心得區分為以下三個層面來談：

1. 下定決心：這是最重要的第一步。當我下定決心要拿到 CISA 時，只給自己 3 個月的時間去準備，因為時間一拖久，人就會漸漸懶散失去方向，找到無限個理由不去考試，所以破釜沉舟刷卡報名考試日期。
2. 讀書計劃與方法：
 - (1) 讀書時間：設定為每天早上 5~6:40(小孩起床)，第一個禮拜早上 6 點起來，精神狀況及讀書效率都不是很好，這也是在預期內的，但強迫自己要習慣這個節奏，慢慢地將生理時鐘調整到早上 5 點，適應之後的讀書效率也會大幅增加。
 - (2) 讀書方式：仔細的看完第一遍學習指南後，認為重要的頁數先用一種顏色分頁標籤標注，讀書時也會回想工作上實務發生的案例來輔助記憶。接著，開始練習試題，把錯的題目做上記號但不去看答案正確與否(因為 CISA 不會有重複的題庫，重要的是題目涵蓋的領域和概念)。第二遍看學習指南時僅針對練習試題時遇到不清楚的部分，加強復習與記憶，並再以另一種顏色的分頁標籤標注。最後則是考前一週找一天完全模擬當天考試狀況(例如：安靜無人打擾的空間、手機關機、控制休息時間等)來讓自己提早適應考試情形。
3. 考試準備：考前幾週的復習只針對書上貼有顏色標籤的頁數再做復習。考試當天沒有帶著書，避免讓自己過度緊張。而考試作答時，第一遍先將很確定的題目完成，有些許不確定的題目暫時標注起來；等到第二遍時再來仔細想想整道題的概念和書中的知識點。另外設定每一小時休息 10 分鐘，在外面走走上個廁所洗洗臉，這樣有助於重拾專注力。

每個人的習慣的讀書方式和節奏不同，找到自己的步調最重要，希望各位考生都能順利。

◆康正翰 (同年通過 CISA、CISM 考試)

2019 年利用 3 個月的時間讀 ISACA 的教科書及參加電腦稽核協會辦理的課程，在 5 月中連續兩天順利考上 CISA 及 CISM。CISA 主要是以稽核人員角度考慮問題，例如：在哪個時段或程序階層應該會留下什麼樣的軌跡，並且應該向誰報告建議事項等等。

CISM 則是以資訊安全經理的角度考慮問題，例如：要如何評估風險以及彙整風險報告給予公司營運長及/或總經理等等。建議可以先寫模擬考，然後再加補強比較不熟悉的工作實務範疇。

2019 年新科 CISA / CISM / CRISC / CGEIT 前三名心得分享



◆陳雲賢

去年 2019 年 5 月參加電腦稽核協會的 CISA 認證課程，因教材改版一直延到 2019 年 12 月才報名參加考試。

- 1.使用的備考書籍為 CISA Review Manual、CISA Review Questions, Answers & Explanations Manual, 12th Edition。
- 2.一般而言，備考時間約 2~3 個月，書本我建議一定要看，由於工作的關係，必須利用空閒時間看書，看完一個 Domain 就做那個 Domain 的復習考題及解答，以加深印象。看書的日子是枯燥的，鼓勵大家要用意志力堅持下去。
- 3.由於考試題目出題非常靈活，答題不光要選對的答案(通常要選最適合題目的答案)，還要知道為什麼要選這答案。
- 4.對於書本中不同的測試、不同的開發方式要了解其差異及特性。
- 5.“風險”在 5 大領域中伴演重要的角色，要學會能鑑別、控制、處置風險。
- 6.其他資源的利用－可以多留意相關網站、推文和文章，主要是增加知識面的廣度及視角。
- 7.從事 IT 的朋友，對於稽核的章節會較吃力，要學會從稽核的思維看，而從事稽核的朋友相對的要多加強 IT 防護控制。
- 8.如果不是從事 IT 領域工作的，建議可將書本中不熟的專有名詞記下，透過網路搜尋或是找 IT 的朋友同事解答。

以上是幾點心得與各位分享，祝各位考試順利。

◆何淑璋

大家好！以下是我的 CISA 準備經驗分享，希望能對大家有一點幫助！

在設定考取 CISA 證照目標後，報名了由 CAA 開立的「CISA 研習班」，透過研習班的課程，了解 CISA 考試的大方向與重點，接著依照自己在各個範疇的強弱項做適當的時間分配，初期準備由相對熟悉的範疇開始並一邊寫考古題，自信累積後，開始針對相對較弱的部份投入。

準備期間若遇到不了解的部份，除了在書上找答案、上網搜尋，也與公司資訊部同事請教，在這個過程中，著實學習了許多。

考古題是很重要的，能在反覆看題目、寫題目的過程中了解 CISA 的精神，並訓練自己考試當天的專注力與時間的掌握。

敬祝各位一切順利、考試順利！

◆羅佩瑜

針對新的技術與新知知識需要即時更新，若遇到需要處理的問題可以從學理架構思考，使得學理跟實務能有呼應，面對考試的情節時會比較具體。



--CISM 專區--

◆王弘翕

很榮幸能有機會在自修的情況下僥倖地通過測驗並取得 CISM 認證，相較其它技術認證，個人感覺 CISM 的試題頗為靈活，滿多看似相近的問題換了選項或問法，答案可能全然不同，建議在準備時無須花費太多時間死記課本中的細節，而是可多花些時間揣摩練習題的管理意涵，及各個選項背後的奧妙。

順祝若有在準備測驗的各位也能順利取得認證。

◆許正鑫

資訊系統有資安健檢，那專業人員呢？

透過 CISM，能協助自己對資安管理領域進行全面的評估與弱點掃描，提供精進的方向，值得一試！

◆高偉程

通過 CISM 的考試，我唯二的工具只有 ISACA 官方的 CISM Review Manual 及 CISM Review Questions, Answers & Explanations Manual 兩本書。

ISACA 的考試不似一般坊間的認證考試，靠著大量的解題背題就可以輕鬆拿下，以下的學習方法，只建立在這兩本書上。

首先不論曾經擔任過任何職務，請先拋棄過往的經驗，好好地讀過一次 Review Manual，各章節的練習題可以在讀完該章節後練習，一來了解該章節的重點，二來了解自己的學習成果，更重要的是可以在此時拾回工作經驗與該章節所學結合。每個練習題都可以在 Review Manual 中找到相對應的內容。

完成 Review Manual 後開始 Review Questions, Answers & Explanations Manual 的解題練習，可以將各章節的題目組成數份約 150 題的考卷，讓自己習慣考試的時間壓力，對於不熟悉的觀念及盲點，再一次強調，每個練習題都可以在 Review Manual 中找到相對應的內容，即便是正式的考題。

有時 Review Manual 中短短的兩三行文字，卻是考題中常見的重點。

此外，切勿背題，我在正式考試中遇到與練習題只有一字之差的題目，但所要選的正確答案卻大相逕庭，因此不需要重複將整本 Review Questions, Answers & Explanations Manual 做個好幾十次，那樣對考試並沒有幫助。

釐清每個練習題要的表達的觀念比練題練成反射更重要，在考試中更要一個字一個字的好好看清楚題目及備選答案。

祝各位考試順利！

2019 年新科 CISA / CISM / CRISC / CGEIT 前三名心得分享



--CISM 專區--

◆劉德懋

CISM 教材內容與現實業務關聯度相當高，透過有系統學習可以再一次檢視自身資安管理概念，再由考試進行觀念驗證，在此相當鼓勵志同道合朋友，透過這一段學習，再一次複習，再一次驗證，再一次超越。

--CGEIT 專區--

◆蘇德音

由於本次考試項目電腦稽核協會並無提供實體驗證課程，故必須透過唸完整本標準教材手冊「CGEIT Review Manual」以取得所需資訊並多次複習。總會編撰的考題也詳細閱讀並重複練習。取得 CGEIT 證照對我現行負責的職務有很大的幫助，同時也增進了自身的專業知識、治理能力及技能。強力推薦有志於企業資訊治理的先進，一同加入國際企業資訊治理師的行列。