

**ISACA®**



持續測試  
2019年6月

# ISACA 認證考試考生指南



Exam Prep  
by ISACA®



Exam Prep  
by ISACA®



Exam Prep  
by ISACA®



Exam Prep  
by ISACA®

## 目錄

考生指南概覽 .....	1
第一節 - 簡介 .....	2
1.1 - ISACA 概覽及道德規範 .....	2
1.2 - ISACA 認證計劃概要 .....	4
第二節 - 考試報名與排定考期 .....	6
2.1 - 報名之前 .....	6
2.2 - 考試報名 .....	6
2.3 - 排定考試日期 .....	9
第三節 - 考試準備 .....	10
3.1 - 為考試做準備 .....	10
3.2 - 考試當天規則 .....	12
3.3 - 考試舉辦 .....	14
第四節 - 考試之後 .....	15
4.1 - 考試計分 .....	15
4.2 - 重考政策 .....	16
4.3 - 考後回饋 .....	16
4.4 - 認證 .....	17
附錄 A .....	19
ISACA 認證考試條款與條件 .....	19
附錄 B .....	20
考生安全協議 .....	20

---

## 考生指南概覽

本指南包含 **ISACA** 考生在考試當天開考前需要知道的重要細節，其中包括[考期排定資訊](#)、[考試資格](#)及[考試當天規則](#)，因此請仔細研讀。

本指南分為以下四 (4) 個主要部分，包含考生準備參加 **ISACA** 認證考試所需的一切資訊。

- 國際電腦稽核師認證 (CISA)
- 國際資訊風險控制師認證 (CRISC)
- 國際資訊安全經理人認證 (CISM)
- 國際企業資訊治理師認證 (CGEIT)



簡介



報名及排定考期



考試準備



考試之後

- ISACA 概覽
- 道德規範
- 認證計劃概要

- 概覽
- 報名之前
- 報名
- 排定考期
- 改期與延期

- 概覽
- 做好準備
- 規則
- 考試舉辦

- 概覽
- 計分
- 重考政策
- 認證

## 第一節 - 簡介

章節	主題	頁次
1.1	ISACA 概覽及道德規範	<a href="#">2</a>
1.2	ISACA 認證計劃概要	<a href="#">4</a>

### 1.1 - ISACA 概覽及道德規範

ISACA 已經成立了 50 年，是一個領先全球的機構，其宗旨在於幫助個人及企業發揮科技的積極潛力。

ISACA 致力於為專業人士提供相關知識、證書、教育並建立社群，促進他們的職業生涯及改造所在的企業組織。

ISACA 發揮旗下 460,000 名敬業專業人士的長才，觸及領域包括資訊與網路安全、公司治理、確保、風險與創新，還有其企業績效附屬機構 [CMMI® 學會](#)，努力透過科技協助創新。

ISACA 機構遍佈全球 188 個國家，在全球共有超過 220 個分會，並在美國及中國都設有辦事處。

#### ISACA 產品與服務

##### [會員資格：](#)

ISACA 會員享有專屬的[會員優惠](#)，可享受認證考試、會議以及考試準備資料等 ISACA 產品折扣。

##### [知識與見解：](#)

探求有關標準、最佳實務及未來趨勢的最新研究成果、指引及專家思維。

##### [訓練：](#)

ISACA 訓練及認證計劃受到全球肯定，可激發自信，進而在職場與職涯發展上實現創新。

##### [Cybersecurity Nexus™ \(CSX\)](#)

加強專業知識。拓展職業生涯。快速尋找適合您需求、目標、研究偏好及可用的 ISACA 訓練解決方案。

##### [COBIT 2019®](#)

ISACA 專屬架構可量身制訂適合企業規模的資訊與科技治理方案。



## 認證計劃

- [COBIT 2019 基礎](#)
- [COBIT 2019 設計與實作](#)
- [網路安全稽核](#)
- [CSX 技術基礎](#)
- [網路安全基礎知識](#)

## 認證計劃



**CISA®** - 1978 年  
以來通過認證的  
總人數超過  
**150,000** 名。



**CISM®** - 2003 年  
以來通過認證的  
總人數超過  
**43,000** 名。



**CRISC®** - 2010 年  
以來通過認證的  
總人數超過  
**25,000** 名。



**CGEIT®** - 2007 年  
以來通過認證的  
總人數超過  
**8,000** 名。



**CSX CYBERSECURITY PRACTITIONER**

**CSX 從業人員** - 專為想要展現網路安全技術技能與能力的專業人士設計的中級認證。

## 道德規範

ISACA 制訂 [《職業道德規範》](#) 的目的在於指導協會會員和/或認證持有人的專業和個人行為。

- 會員和獲得認證者必須遵守 ISACA 的《職業道德規範》。
- 未能遵守者將接受調查，最終會受到懲戒處分。

## 1.2 - ISACA 認證計劃概要

以下資訊提供本指南內四種 ISACA 認證的概要。

				
<b>說明</b>	專為資訊科技/資訊系統稽核師，以及控制、保證與資訊安全專業人士設計。	專為具有資訊科技風險管理經驗，並具有資訊系統控制設計、實施、監督和維護經驗的人員設計。	專為管理、設計、監督和評估企業資訊安全的人員設計。	CGEIT 對各種專業人員的資訊科技治理原則和實務知識及其應用進行認證。
<b>資格要求</b>	五 (5) 年 (含) 以上資訊系統/資訊科技稽核、控制、保證或安全工作經驗。 經驗最多可抵減三 (3) 年。	三 (3) 年 (含) 以上資訊科技風險管理與資訊系統控制工作經驗。 無工作經驗抵減或替代方案。	五 (5) 年 (含) 以上資訊安全管理工作經驗。 經驗最多可抵減兩 (2) 年。	五 (5) 年 (含) 以上顧問或監督角色，支援企業資訊科技相關治理的經驗。 無工作經驗抵減或替代方案。
<b>領域 (%)</b>	<b>領域 1</b> — 資訊系統稽核流程 (21%) <b>領域 2</b> — 資訊科技治理與管理 (17%) <b>領域 3</b> — 資訊系統的取得、開發與建置 (12%) <b>領域 4</b> — 資訊系統的營運及企業靈活性 (23%) <b>領域 5</b> — 資訊資產的保護 (27%)	<b>領域 1</b> — 資訊科技風險識別 (27%) <b>領域 2</b> — 資訊科技風險評估 (28%) <b>領域 3</b> — 風險回應與移轉 (23%) <b>領域 4</b> — 風險和控制監控與報告 (22%)	<b>領域 1</b> — 資訊安全治理 (24%) <b>領域 2</b> — 資訊風險管理 (30%) <b>領域 3</b> — 資訊安全計劃開發與管理 (27%) <b>領域 4</b> — 資訊安全事故管理 (19%)	<b>領域 1</b> — 企業資訊科技治理框架 (25%) <b>領域 2</b> — 策略管理 (20%) <b>領域 3</b> — 效益實現 (16%) <b>領域 4</b> — 風險最佳化 (24%) <b>領域 5</b> — 資源最佳化 (15%)
<b>考試語言</b>	繁體中文 簡體中文 英語      德語 法語      日語 義大利語      西班牙語 韓語      土耳其語	簡體中文 英語 西班牙語	簡體中文 英語 日語 西班牙語	簡體中文 英語

## 考題

所有認證考試由 150 個選擇題組成，來自最新的工作實務分析，涵蓋各自的工作實務領域。

考生限時在 4 小時內（240 分鐘內）完成考試。

## 考試費

考試報名費係根據考試報名當時的會員狀態確定。

- ISACA 會員：575 美金
- 非 ISACA 會員：760 美金

考試報名費恕不退還，也不得轉讓。

## 資源

以下是一些能夠幫助考生更瞭解 ISACA 認證考試的實用連結與資源。

### CISA 認證

- [CISA 認證概覽](#)
- [CISA 要求](#)
- [CISA 工作實務](#)

### CRISC 認證

- [CRISC 認證概覽](#)
- [CRISC 要求](#)
- [CRISC 工作實務](#)

### CISM 認證

- [CISM 認證概覽](#)
- [CISM 要求](#)
- [CISM 工作實務](#)

### CGEIT 認證

- [CGEIT 認證概覽](#)
- [CGEIT 要求](#)
- [CGEIT 工作實務](#)

## 第二節 - 考試報名與排定考期

章節	主題	頁次
2.1	報名之前	<a href="#">6</a>
2.2	考試報名	<a href="#">6</a>
2.3	排定考試日期	<a href="#">9</a>

### 2.1 - 報名之前

ISACA 認證考試為電腦上機考試，並由全球獲授權的 PSI 測驗站舉辦。考試持續接受報名，即考生可以在任何時間報名，不受限制。考生在支付考試報名費後，即可安排考試時間，最快可在 48 小時後舉行。

報名後，在十二 (12) 個月的時間內，考生都有資格進行考試。這表示從您註冊之日開始，在接下來的 12 個月 (365 天) 的時間都可以參加考試。考試重要注意事項：考生必須支付全額考試報名費後，才能排定考期並考試。



請注意，若考生在有考試資格的 12 個月內未參加考試、錯失安排的考試時間，或者考試遲到 15 分鐘，其考試資格將被撤銷，報名費亦不會退還。

### 2.2 - 考試報名

必須依照下列步驟在線上完成考試報名：

步驟	行動
1.	前往 <a href="#">考試報名</a> 頁面。
2.	選擇您的認證。
3.	登入或建立帳號。 註：建立帳號時，請確定您所登記的姓名與考試當日將會出示之政府簽發身分證明上的姓名相符。請參閱本文件內 <a href="#">考試當天規則</a> 一節，瞭解可接受的身分證明文件類型。 在報名前，請務必 <a href="#">確認您附近有 PSI 考試地點</a> 。

請注意，在考試報名期間，您需要接受 ISACA 的考生條款與條件 ([附錄 A](#))，包含本《考生指南》中所述之涵蓋考試舉辦、認證規則以及考試結果公佈等的條件。

如需完成線上報名的逐步指示，請參閱[報名指南](#)。



支付全額報名費後，考生方可安排考試時間。考試費恕不退還，亦不得轉讓。



## 報名確認

您會在考試報名及付款後一 (1) 個工作天內，收到**排定考期通知**電子郵件。

排定考期通知電子郵件中會提供**排定考試日期**的資訊。

### 有特殊照護需求的考試報名

必須在排定考期之前，於報名程序中申請特殊考試照護並獲得 ISACA 核准。

如需申請特殊考試照護，請遵循以下步驟：

步驟	行動
1.	在考試報名期間，確保勾選特殊照護要求欄位。
2.	列印 <b>特殊照護申請表</b> 。
3.	填寫 ISACA 特殊照護申請表。 <i>註：表格必須由您及您的醫療專業人員填寫。</i>
4.	透過電子郵件向 ISACA 提交表格： <a href="mailto:specialaccom@isaca.org">specialaccom@isaca.org</a> 。



在您支付全額報名費前，我們不會考慮您的特殊照護請求。所有申請均須在您選定的考試日期**4 週前**提交給 ISACA，且僅適用於該次考試。

## 報名變更

考生要求的報名變更通常分三種，請參閱下表。

變更類型	步驟
姓名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登入 <a href="https://www.isaca.org">https://www.isaca.org</a>。</li> <li>2. 按一下 <b>MyISACA</b> 標籤。</li> <li>3. 按一下 <b>myProfile &gt; Account-Address-Demographic Info</b> (我的資料 &gt; 帳號-地址-統計資訊) 標籤。</li> <li>4. 按一下個人資料底部的「<b>Edit</b>」(編輯)按鈕以作出變更。</li> <li>5. 按一下「<b>Save</b>」(儲存)。</li> </ol>
考試語言	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登入 <a href="https://www.isaca.org/myisaca">https://www.isaca.org/myisaca</a>。</li> <li>2. 按一下「<b>myCertifications</b>」(我的認證)。</li> <li>3. 按一下「<b>Pre-Certification Summary</b>」(認證前概要)區段中的「<b>Re-Schedule or Cancel Exam</b>」(考試改期或取消)網址，繼續前往 PSI 的排定考期頁</li> <li>4. 依螢幕上的指示排定考試日期。<a href="#">排定考期指南</a>可協助您排定考期及改期。</li> </ol> <p><i>註：如果您需要變更考試語言，考試同樣必須改期。詳情請參閱<a href="#">考試改期</a>。</i></p>
考試類型	請直接前往 <a href="https://support.isaca.org">support.isaca.org</a> 或致電 1-847-660-5505，聯絡 ISACA 支援單位。



所有變更請求必須在排定的考試時間前至少 48 小時完成。

## 安全協議

您在考場開考前，必須透過線上簽署同意聲明書，同意 ISACA 的《考生安全協議》。《考生安全協議》位於本指南的最後一頁（[附錄 B](#)），供您在考試當天前先行審閱。

## 2.3 - 排定考試日期

### 資格

必須具備考試資格方可排定考期並應試。考試資格於考試報名時生效，有效期為十二 (12) 個月 (365 天)。在您安排與參加考試前，必須先報名並付款。考試費恕不退還，亦不得轉讓。



若您未在十二個月資格有效期內排定考期並參加考試，報名費不會退還。不允許延後考試或延長資格有效期。

### 排定考期

排定考試日期包含 5 個主要步驟。請注意，需要支付報名費才能排定考試日期。

步驟	行動
1.	登入您的 <a href="#">myISACA 帳戶</a>
2.	按一下「 <b>myCertification</b> 」，然後選擇「 <b>Schedule Exam</b> 」（排定考試日期）。
3.	按一下「 <b>Access Exam Dashboard</b> 」（檢視考試儀表板），您將被導向至 PSI 網站以排定考試日期。
4.	按一下「 <b>Schedule Exam</b> 」（排定考試日期）。
5.	進入 PSI 排定考試日期網站之後，遵循以下指示： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇考試語言。</li> <li>• 輸入您的國家與時區。</li> <li>• 在日曆中選擇可用的日期與時間。</li> <li>• 按一下「<b>Continue</b>」（繼續）。</li> <li>• 確認考試日期詳細資訊，然後按一下「<b>Continue</b>」（繼續）。</li> </ul>

您將會收到一封發自 [no-reply@psiexams.com](mailto:no-reply@psiexams.com) 的電子郵件，提醒您確認考試安排。請檢視[排定考期指南](#)以取得與排定考試日期有關的其他協助。

### 考試改期

如果在資格有效期內，在原本排定的考試日期前至少 48 小時提出，您可以隨時重新安排考試日期，不會產生任何罰金。



若您在排定的考試日期前 48 小時內才提出，則必須如期應試，否則報名費不會退還。考試如要改期：請登入您的 [MyISACA 帳戶](#)，然後按一下「**MyCertification**」。

### 緊急關閉

嚴酷氣候或緊急情況下，可能需要取消排定的考試。如此情形發生，PSI 會盡量以電話或電子郵件聯絡您；然而 ISACA 建議您參閱 [www.psiexams.com](http://www.psiexams.com) 查閱是否有考場關閉的消息。若考場關閉，會將考試改期，不收改期費。

## 第三節 - 考試準備

考試準備一節涵蓋準備考試的程序、考試當天規則，以及考試舉辦的方式。

章節	主題	頁次
3.1	為考試做準備	<a href="#">10</a>
3.2	考試當天規則	<a href="#">12</a>
3.3	考試舉辦	<a href="#">14</a>

### 3.1 - 為考試做準備

#### 考試準備

ISACA 提供多種[考試準備](#)資源，包含團體訓練、自行排程訓練，以及[學習資源](#)，並提供多語版本，以協助您準備認證考試。

#### 考題

考試試題的開發，是以評估和測試對一般概念和標準的實際知識與應用為目的。所有試題都設計一個最佳解答。

- 每道試題都有題幹（試題）和四個選項（答案選擇）。
- 請從選項中選擇正確或最佳答案。
- 題幹既可能是一個問題，也可能是不完整的陳述句。

在某些情況下，可能還會加入情節。這些試題一般都會包含情況的描述，並要求您根據所提供的資訊回答二至三道試題。

若要進一步瞭解考題類型及其編製方式，請前往[試題編寫指南](#)。

#### 考試秘訣

- 請仔細閱讀每個問題。考試試題可能會要求您根據限定詞選擇適當的答案，例如最有可能或最佳。
- 請仔細閱讀試題，排除已知的錯誤答案，然後選出可能的最佳選項。
- 登入測驗站後、開始考試之前，會提供答卷體驗的指引。請專心檢閱指引，以免錯失重要資訊。
- 所有試題都應當作答。
- 答錯不扣分。只根據答案正確的總試題數目來計分，因此請不要留下任何試題不作答。
- 請謹慎分配作答時間。考試時間為 4 個小時。把握答題節奏，答完整份試題。

## 抵達考場之前

考試日之前，請務必完成下列準備事項：

- 確認考場地址及開始時間。
- 規劃前往考場的路線。
- 預定於考試開始時間至少 15 分鐘前抵達。
- 規劃個人物品的存放。

\*詳情請參閱[考試當天規則](#)。

## 身分證明要求

若要進入考場，您必須出示可接受的身分 (ID) 證明。可接受的身分證明必須是目前有效並由政府簽發的身分證明正本，且必須包含：

- 考生姓名（與 ISACA 排定考期通知電子郵件中的姓名一致）
- 考生簽名
- 考生相片

所有資訊必須於單一的身分證明中提供，且不得為複本或手寫資訊。



任何未能提供可接受身分證明的考生都不能進入考場，並且不予退還報名費。

## 可接受的身分證件形式

可接受的身分證件形式包括：

- 駕駛執照
- 州身分證（非駕駛執照）
- 護照
- 護照卡
- 軍人身分證
- 綠卡
- 外國人登記證
- 永久居留卡
- 國家身分證



考場保留權利得為驗證目的要求額外身分證明形式。如對於您的身分存有疑慮，將拒不允許您入場考試，並通知 ISACA。此情況視為未到場，且您的考試報名費不會退還。若日後要應試，您必須重新報名並再次支付考試費用。

## 3.2 - 考試當天規則

考試規則針對考試期間可接受的行為提供規範。考試規則適用於在 PSI 考場及 PSI 測驗站舉辦的考試。如需考試當天指導準則的詳細資訊，請造訪 <http://www.isaca.org/certification/pages/taking-the-exam.aspx>。

### 違禁品

您不得攜帶下列物品或人員前往考場：

- 參考資料、紙張、筆記本或字典
- 計算機
- 任何類型的通訊、監控或錄製裝置，例如：
  - 手機
  - 平板電腦
  - 智慧手錶或眼鏡
  - 行動裝置
- 任何類型的包包，包括手提包、錢包、公事包
- 武器
- 煙草製品
- 食物或飲料
- 訪客



如果在考試舉辦期間發現考生攜帶任何此類通訊、監控或錄製裝置，將取消其考試資格並要求立刻離開考場。

### 個人物品存放

規劃將您攜帶至考場的個人物品存放於置物櫃或其他指定區域。您在完成考試並提交考卷之前，不得取用個人物品。

### 無法接受的行為

導致考試得分無效的活動。無法接受的行為也於考生安全協議（[附錄 B](#)）中指出。

- 造成騷動。
- 提供或接受幫助；使用字條、答卷或其它輔助工具。
- 嘗試頂替他人考試，或讓他人頂替您考試。
- 考試期間持有通訊、監控或錄製裝置，包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等。
- 試圖分享考試中包含的考題、答案或其他資訊（因為這些是 ISACA 的保密資訊）；包括在考試後分享考題。
- 未經授權擅離考區（考生若有此舉即不得返回考場）。
- 在考試結束前存取在個人物品區存放的物品。

## 個人難處準則

如果您因為個人難處而無法如期應試，您將有機會改期，而不會損失您的考試報名費。

步驟	行動
1.	請在排定的考試時間後不晚於 72 小時聯絡 PSI*。
2.	提供相關文件給 PSI，確認您缺席的原因。

### \*PSI 聯絡資訊：

國家	電話號碼
美國地區免費電話	+1-855-768-1150
美國地區付費電話	+1 888-847-6180，分機 6779
英國地區免費電話	0-808-189-3101
中國地區國內電話	400-120-0377
印度地區免費電話	000-800-100-4052
日本地區免費電話	0800-888-3037

個人難處範例	需要提供的文件
個人患病	醫囑、急診室收治單等。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 必須由有照醫師簽名，並註明就診日期。</li> <li>• 必須包含有照醫師的聯絡資訊。</li> <li>• 無須提供疾病或緊急事故的細節，但醫師應指出考生不應參加考試。</li> </ul>
直系親屬身故，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配偶</li> <li>• 子女/依親者</li> <li>• 父母</li> <li>• 祖父母</li> <li>• 手足</li> </ul>	必須包含身故日期及亡者姓名，以及與亡者的關係。
交通事故	警察報告、修理場或拖吊公司收據，必須包含日期及聯絡資訊。



若請求遭拒，您需要重新報名，繳付全額報名費。

## 離開考場

您必須獲得監考人員許可才能離開考場。

離開原因：	指引：
緊急狀況	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 考試會暫停。</li> <li>• 一旦確認為緊急狀況，測驗會終止。</li> </ul>
若要使用洗手間	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 您必須先離場再重新進場。</li> <li>• 考試時間不會停止，並且不會額外增加時間。</li> </ul>

## 後果

如果您違反考試當天規則或涉入任何不當行為，可能遭致下列處分：

- 驅離考場或取消考試資格
- 考試作廢
- 撤銷 ISACA 會員資格及目前持有的任何認證
- 禁止參加任何 ISACA 考試
- 法律後果

## 3.3 - 考試舉辦

PSI 考試地點可能是考場或測驗站。

### PSI 考場



### PSI 測驗站\*



PSI 測驗站的監試人員會使用 3 部數位攝影機、螢幕交談及麥克風與您通訊。若經由視訊或音訊發現未經授權人員或活動，監試人員可能會暫停考試。

您應當確保考試的安全，並維持分數的有效性，詳情見考生安全協議（[附錄 B](#)）。

您可以比較考試環境。請造訪：[比較考試環境](#)。

也有一些 YouTube 影片可供收看，有助您熟悉各考試的環境：

- 請造訪：[PSI 考場環境影片](#)

您的考試可能在房間內與其他應試者共同進行。請注意：預期會有一些噪音，這是正常的現象。



## 第四節 - 考試之後

考試之後一節涵蓋考試計分及申請認證。

章節	主題	頁次
4.1	考試計分	<a href="#">15</a>
4.2	重考政策	<a href="#">16</a>
4.3	考後回饋	<a href="#">16</a>
4.4	認證	<a href="#">17</a>

### 4.1 - 考試計分

#### 成績單的接收

您完成考試後，可立即在螢幕上查看初步考試結果。正式分數則會在 10 個工作天內透過電子郵件寄發，或於線上提供。如果您通過考試，會收到認證申請方式的詳情。

1. 電子郵件通知：寄送至您個人檔案中列出的電子郵件地址。
2. 線上結果：在 ISACA 網站的「MyISACA > MyCertifications」（我的 ISACA > 我的認證）頁面提供。
3. 考試分數不會透過電話或傳真提供。
4. 無法提供分題結果。

#### 計分標準

考生的成績按照比率分數來報告。比率分數是把考試的原始分數轉換為通用比例後所得的分數。採用比率分數的目的，是為了確保不同考試版本均使用標準方式報告結果，以便比較不同版本的考試和維持公平性。ISACA 按照從 200 至 800 的通用比例來使用和報告分數。您必須得到 **450 分或以上**，才可通過考試，此得分為具備相關知識的最低標準。

- 考試結果僅以總分作為基準。報告子領域分數的目的僅為提供各個領域的相對成績。將報告的分數除以領域數得到的平均分數，無法正確反映總分。有可能發生多個領域獲得低分卻仍通過的情形，以及在某些子領域獲得高分卻未通過的情況。
- 800 分表示極佳，正確回答所有問題。
- 200 分表示最低分，僅正確回答少數問題。
- 獲得合格分數的考生若符合其他所有條件，就能申請認證（請情請參閱「[如何獲得認證](#)」部分）。

#### 申請重新計分

儘管我們對於計分程序的公正性及有效性深具信心，若您未通過考試，仍可申請重新計分。重新計分由 PSI 進行。

您必須在釋出考試結果後 30 天內，透過我們的[支援頁](#)提交重新計分申請。

- 30 天後要求重新計分者不予受理。
- 所有申請都必須有考生的姓名、ISACA 准考證號碼和郵寄地址
- 每項請求必須附帶 75 美金的費用

## 4.2 - 重考政策

為了維持 ISACA 認證考試的誠信度，ISACA 實施以下重考政策：

1. 個人於連續十二個月期間內可應考 4 次。未能在第一次應考即通過考試者，可於第一次應考日後 12 個月內總共重新測驗 3 次。

舉例說明：

應考而未通過考試後（應考 1）：

- 重考 1（應考 2）：自第一次應考日後，考生必須等待 30 天
  - 重考 2（應考 3）：自第二次應考日後，考生必須等待 90 天
  - 重考 3（應考 4）：自第三次應考日後，考生必須等待 90 天
2. 通過考試的個人於 5 年的申請時段內不得參加相同的考試。
  3. 認證持有人不得在獲得認證下參加相同的認證考試。

## 4.3 - 考後回饋

您完成考試後有機會透過考試後調查提供回饋。您的回饋會用來改善測驗經驗及考題的品質。

### 考試舉辦相關疑慮

若您對考試舉辦（包括考試日問題、場地條件或考試內容）有任何意見或疑慮，應於考試結束後 48 小時內經由 [support.isaca.org](http://support.isaca.org) 聯絡 ISACA。

步驟	行動
1.	聯絡 <a href="#">ISACA 支援</a> 。
2.	請在意見中提供以下資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISACA 識別碼</li> <li>• 考場位置</li> <li>• 考試日期與時間</li> <li>• 特定問題的相關細節</li> </ul>
3.	ISACA 會在發佈正式成績單前審核關於考試日期問題和現場疑慮的意見。



ISACA 不因考題更新而重新發佈分數。我們的主題事項專家會利用這些意見改進未來的考試。

## 4.4 - 認證

### 如何獲得認證

參加並通過 ISACA 認證考試只是獲得認證的第一步。若想獲得認證，個人必須先符合以下要求：

步驟	行動
1.	成功通過認證考試。
2.	提交申請書以證明符合經驗要求。
3.	恪遵職業道德準則。
4.	恪遵持續專業進修計劃。

從通過考試之日起，考生有五 (5) 年時間來申請認證。

以下其他資源可提供更多關於如何獲得認證的資訊。

#### CISA

1. [成功完成 CISA 考試](#)
2. [提出 CISA 認證申請](#)
3. [恪遵職業道德準則](#)
4. [恪遵持續專業進修計劃](#)
5. [遵循資訊系統稽核標準](#)

#### CRISC

1. [成功完成 CRISC 考試](#)
2. [提出 CRISC 認證申請](#)
3. [恪遵職業道德準則](#)
4. [恪遵持續專業進修 \(CPE\) 政策](#)

#### CISM

1. [成功通過 CISM 考試](#)
2. [提交 CISM 認證申請](#)
3. [恪遵 ISACA 的職業道德準則](#)
4. [同意遵循持續進修政策](#)

#### CGEIT

1. [成功通過 CGEIT 考試](#)
2. [提交 CGEIT 認證申請](#)
3. [恪遵 ISACA 的職業道德準則](#)
4. [恪遵持續專業進修 \(CPE\) 政策](#)

## 為何要取得認證？

ISACA 認證是[全球都接受且認可的認證](#)。除證明您已經通過考試之外，這些認證還是對您工作經驗與受教育經歷的認可，給予您信譽，幫助您在職涯上向前邁步。您可以透過認證向雇主證明您有能力為他們的企業創造價值。事實上，全球許多組織及政府機構都要求或承認 ISACA 認證。

在資訊科技領域，獨立研究持續將 ISACA 資格評定為資訊科技專業人員能夠獲得最高薪的資訊科技和重要認證。獲得與維持 ISACA 認證：

- 提升加薪的機會。
- 聘僱過程中的重要決定因素。
- 增強您的專業可信度和認可。
- 如需瞭解更多資訊，請參閱[特別認可](#)。

## ANSI 資格認定：

- ISACA 認證經 ANSI 資格認定。
- 美國國家標準協會 (ANSI) 業已按照 ISO/IEC 17024:2012 標準對 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 認證計劃完成資格鑒定和認可，上述標準是針對人員認證系統營運實體的總體要求。
- 得到 ANSI 的公認象徵著 ISACA 的認證程序滿足 ANSI 在公開程度、平衡、一致和正當程序方面的關鍵要求。
- 有了這一認可，ISACA 預計 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 的持證人將面臨卓爾不凡的機遇，能夠繼續在全世界範圍內展示自己的實力。

## ANSI 認定計劃

人員認證 #0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 及 CRISC 計劃資格認定

依 ISO/IEC 17024:2012 標準續發

- ANSI 是一個私營的非營利機構，對其他機構進行鑒定認可，並擔任產品、系統和人員的第三方認證機構。
- ISO/IEC 17024 標準規定了那些按照具體要求對個人進行認證的機構所要遵守的要求。

**ANSI 將 ISO/IEC 17024 描述為「預期在促進認證團體的全球標準化、增加跨國的人才流動、增加公共安全和保護消費者方面，將扮演卓越的角色」。**

## 附錄 A

**ISACA 認證考試條款與條件**

1. 本人已閱讀並同意《ISACA 認證考試指南》所述條款，包括 ISACA 考試管理、ISACA 職業道德準則、認證規則、政策和程序，以及測驗成績之發佈。
2. 本人瞭解若提供虛假或誤導性資訊，或是有違返考試規則、政策或程序等情事，將喪失考試資格，考試結果將取消，或者 ISACA 將採取其他適當措施，其中包括但不限於，禁止本人將來參加考試或申請 ISACA 認證。本人瞭解身為此認證考試的考生，本人將獨自承擔所提出申訴之責任，並負擔相關費用。
3. 本人謹此同意並保證 ISACA 和其高級職員、督導主管、監考員、會員、員工、代理人以及 ISACA 分支機構和授權商，無須為 ISACA 之行為或疏失，或者涉及本人註冊考試之任何行為或疏失，所造成的任何申訴、索賠或其他損失負責。
4. 本人瞭解 ISACA 將擁有本人是否通過 ISACA 考試的最終自行決定權。此外，本人瞭解 ISACA 將依法向其當地分公司發送本人通過 ISACA 考試通知，或可能向相關當事人發送本人的考試結果通知。
5. 本人同意，如果發生與考試報名或 ISACA 考試相關訴訟，此訴訟必須提交至美國伊利諾州庫克郡 (Cook County) 巡迴法院，而且必須依據美國伊利諾州庫克郡法律作出裁決。
6. 一旦參加 ISACA 考試，本人瞭解並同意 ISACA 考試（包括考試所有層面，包括但不限於考題、答案、範例以及其他在考試中出現或包括的資訊）均屬於 ISACA 的財產，並構成 ISACA 的機密資訊（統稱「機密資訊」）。本人同意不洩露 ISACA 的所有機密資訊，並且瞭解洩露機密資訊可能導致 ISACA 對本人採取紀律處分或招致其他不良後果，包括但不限於本人考試因此作廢、喪失認證和/或提起訴訟。具體而言，本人瞭解不得與任何人、透過任何論壇或媒體（如電子郵件、Facebook、LinkedIn 或任何其他社群媒體）討論、發佈或分享任何測試考題、本人的答案或測驗格式。
7. 本人瞭解本人資訊會用於完成申請，或用於 ISACA 隱私權政策中所述的其他用途。倘若您獲得認證，您將收到 ISACA 提供的電子徽章。
8. 在下方簽名後，即表示本人授權 ISACA 透過所提供的地址與本人電話聯絡。本人進一步聲明提供的資訊正確無誤。若要詳細瞭解 ISACA 如何使用您在此表格中所提供的資訊，請閱讀我們的隱私權政策：[www.isaca.org/privacy](http://www.isaca.org/privacy)。

## 附錄 B

### 考生安全協議

這是您與 ISACA 之間的法律協議。繼續參與考試代表您接受本協議，從而同意以下條款與條件，並於任何 ISACA/PSI 考試中規範您的參與情形。若您不同意或無法同意本協議所述條款，請勿接受該條款亦勿繼續應試。若您不同意受到本協議之約束，會請您在考試開始前離開。本人已閱讀下列 ISACA/PSI 法律協議，瞭解本 ISACA 考試之內容為專屬與嚴格機密資訊，並同意依本協議所述條件應試：

- 本人謹此確認：
  - 本人在考試區域內未持有任何學習資料、筆記、平板電腦、手機、錄音裝置及任何其他電子器材。
  - 本人不會以任何方式從考試區域複製、拍攝或攜出考題或答案。
  - 本人在本 ISACA 考試前、當中或之後，不會以直接或間接方式向任何人或實體進行銷售、許可、散佈、交換、贈與、評論或討論本 ISACA 考試的任何考題或任何考題的任何部分，包括在任何即時或線上論壇或媒體（即透過電子郵件、Facebook、LinkedIn、線上社群或其他社群媒體應用程式）發佈或分享 ISACA 考題、答案或對於任何考題或考試形式的想法。
  - 本人參與此 ISACA 考試時不會提供或接受協助，包括使用未經授權的學習資料或未經授權的筆記。
  - 本人如需使用洗手間會告知監試人員，且本人瞭解在完成考試前的任何時候離開建築物為禁止行為。
  - ISACA 或其指定代理人有權調查此 ISACA 考試結果與考試資料，以監控考試舞弊與考試異常事件。
  - 若 ISACA 或其指定代理人透過監試人員的觀察、統計分析或其他任何途徑，判定本人於此 ISACA 考試舉辦之前、當中或之後涉及合作性、破壞性或其他無法接受的行為，ISACA 保留取消本人參與或繼續參與 ISACA 考試或取得考試分數資格之單獨裁量權。
  - 於此 ISACA 考試之前、當中或之後未經授權收受、保留、持有、複製或揭露任何 ISACA 考試材料，包括但不限於此 ISACA 考試的內容，將視為違反此 ISACA 考試的保密性，且可能遭到處分或法律行動，例如嚴厲的民事或刑事處分、考試分數無效，以及撤銷 ISACA 會員資格及目前持有的 ISACA 認證。
  - 若 ISACA 基於任何合理的依據質疑測驗分數的有效性，ISACA 保留使測驗分數失效的權利。

繼續參與本考試表示本人確認已閱讀、理解且同意遵守上述 ISACA/PSI 安全協議，且同意依本協議所述條件參與此 ISACA 考試。

**註：**若考生拒絕同意本 ISACA/PSI 安全協議條件，監試人員會通知考生無法獲得應試許可。亦將通知 PSI 與 ISACA 總部此情況。本表將永久留存於考生檔案內。

所有 CISA、CRISC、CGET 及 CISM 考題及其版權均為 ISACA 所有。© 2003-現在，ISACA。保留所有權利。